

# tb TURKISH MENKUL DEĞERLER

## ☛ İnternet Şubesi Üzerinden Emir İletimine İlişkin Minimum Sistem Gereksinimleri ve Kullanım Esasları

Değerli Müşterimiz,

Sermaye piyasası işlemlerinizin, elektronik ortamda güvenli, kesintisiz ve sağlıklı bir şekilde gerçekleştirilebilmesi amacıyla, İnternet Şubemiz aracılığıyla emir iletiminde bulunacak müşterilerimizin aşağıda belirtilen asgari teknik gereksinimleri sağlamaları gerekmektedir.

### 1. Cihaz ve İşletim Sistemi Gereksinimleri

İnternet Şubesi hizmetlerinden yararlanılabilmesi için;

- Güncel ve üretici tarafından desteklenen işletim sistemlerine sahip masaüstü veya dizüstü bilgisayarlar (Windows 10 ve üzeri, macOS güncel sürümleri),
- Güncel mobil işletim sistemlerine sahip akıllı cihazlar (iOS ve Android güncel sürümleri) kullanılması gerekmektedir.

### 2. İnternet Tarayıcısı Gereksinimleri

İnternet Şubesi'ne erişim için;

- Güncel sürümleri kullanılan internet tarayıcıları (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Safari) tercih edilmelidir.

Güncelliğini yitirmiş tarayıcılar ile yapılan erişimlerde oluşabilecek güvenlik ve performans sorunlarından kurumumuz sorumlu değildir.

### 3. Güvenlik Altyapısı Gereksinimleri

- Tarayıcı ve sistemlerde **TLS 1.2 veya üzeri güvenlik protokollerinin** aktif olması zorunludur.
- JavaScript ve çerez (cookie) kullanımının etkin olması gerekmektedir.
- Cihazlarda güncel güvenlik yazılımlarının (antivirüs vb.) kullanılması önerilmektedir.

### 4. İnternet Bağlantısı

- Emir iletim işlemlerinin sağlıklı gerçekleştirilebilmesi için kesintisiz ve yeterli hızda (asgari 8 Mbps önerilir) internet bağlantısı gerekmektedir.
- Bağlantı kesintisi, gecikme veya altyapı sorunlarından kaynaklanabilecek işlem aksaklıklarından kurumumuz sorumlu tutulamaz.

### 5. Donanım ve Performans Gereksinimleri

- Minimum 1366x768 ekran çözünürlüğü
- En az 4 GB RAM (8 GB önerilir)
- Güncel işlemci altyapısı

yukarıdaki hizmetlerin etkin kullanımı açısından önerilmektedir.

## 6. Kimlik Doğrulama ve Kullanıcı Sorumluluğu

- İşlemler sırasında SMS doğrulama ve/veya mobil onay mekanizmalarının aktif olması gerekmektedir.
- Müşteriler, kullandıkları cihazların ve erişim bilgilerinin güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.

## 7. Sorumluluk ve Risk Bildirimi

İnternet Şubesi üzerinden gerçekleştirilen işlemler, elektronik iletişim altyapısı kullanılarak iletilmektedir. Bu kapsamda;

- Müşterinin kendi sistem altyapısından, cihazından, internet bağlantısından veya üçüncü taraf yazılımlardan kaynaklanan gecikme, kesinti, veri kaybı ve benzeri teknik aksaklıklardan,
- Güncel olmayan yazılım veya donanım kullanımından doğabilecek zararlardan,
- Yetkisiz erişim, zararlı yazılım veya güvenlik açıklarından kaynaklanabilecek risklerden

kurumumuz sorumlu değildir.

## 8. Güncelleme ve Değişiklikler

Kurumumuz, işbu minimum sistem gereksinimlerini ve teknik kriterleri, ilgili mevzuat ve teknolojik gelişmeler doğrultusunda önceden bildirimde bulunmaksızın güncelleme hakkını saklı tutar.

## ☎ Destek

Herhangi bir sorun yaşamanız durumunda müşteri hizmetlerimiz ile iletişime geçebilirsiniz.